



JUNIPER CARE SOFTWARE ADVANTAGE

서비스 개요

Juniper Care Software Advantage는 귀사의 소프트웨어 애플리케이션을 위해 다음과 같은 포괄적인 유지관리 지원을 제공합니다.

- 소프트웨어 릴리스
- 모든 문제에 대한 24시간 연중무휴 글로벌 지원
- 지원 요청 횟수 무제한
- 언제든지 케이스를 에스컬레이션할 수 있는 옵션
- 도구, 온라인 포럼, 기술 자료 액세스를 포함한 온라인 지원

모바일 및 클라우드 기반 서비스에 대한 수요가 증가하면서 네트워킹 소프트웨어는 비즈니스 운영의 성공에 점점 더 중요해졌습니다. 하지만 소프트웨어 투자를 충분히 보호하고 극대화하려면 소프트웨어 가용성과 신뢰성을 보장하는 광범위한 지원 인프라가 필수적이며, 이로 인해 보다 앞서가는 기술과 제품 혁신의 과제가 더욱 중요해지고 있습니다. Juniper Care Software Advantage는 이러한 과제를 해결하고 소프트웨어 운영을 간소화하는 데 도움을 드립니다.

서비스 설명

Juniper Care Software Advantage는 소프트웨어 릴리스를 포괄적인 기술 지원과 통합해 중요한 소프트웨어 애플리케이션 성능을 최적의 상태로 유지하기 위해 설계되었습니다. 이와 함께 업계 최고 수준의 주니퍼 전문 기술을 활용해 운영 효율성을 높여줍니다. Juniper Care Software Advantage 서비스는 주니퍼 네트워크® Junos® Space, 에지 소프트웨어, 보안, SDN 및 무선 애플리케이션 등 주니퍼 소프트웨어 애플리케이션을 지원하여 소프트웨어 제품의 수명을 연장 및 향상시켜 줍니다.

특징 및 이점

표 1. Juniper Care Software Advantage의 특징 및 이점

특징	설명	이점
소프트웨어 릴리스	주니퍼의 최신 소프트웨어 업데이트뿐 아니라 새로운 기능이나 강화된 기능이 포함된 업데이트(청구 가능한 소프트웨어 업그레이드 라이선스 제공 제품 제외)에도 무제한 액세스할 수 있습니다.	소프트웨어를 최신 상태로 유지하여 최적의 성능을 보장합니다. 소프트웨어 관리 프로세스를 간소화하고 자산 관리와 관련된 계획 시간 단축 및 비용을 절감합니다.
서비스 요청에 제한이 없는 24시간 연중무휴 글로벌 원격 기술 지원	전 세계에 있는 주니퍼 네트워크 기술 지원 센터(JTAC)에서 근무하는 경험이 풍부한 엔지니어들이 시스템 문제 해결, 네트워크 복원, 소프트웨어 문제 해결 등을 지원합니다.	주니퍼가 보유한 업계 최고 수준의 전문 기술과 고유한 유지관리 경험을 활용해 비즈니스 크리티컬 애플리케이션을 최적화합니다.
온라인 지원	주니퍼의 온라인 포털에서 온라인 케이스 관리, 소프트웨어 다운로드, 기술 경보 및 공지, 주니퍼 네트워크 기술 자료 등 다양한 소프트웨어 문서, 도구 및 서비스 옵션을 이용할 수 있습니다.	기술 팀이 편리하게 활용할 수 있도록 포괄적이고, 빠르며, 효율적인 셀프 서비스 옵션을 제공해 운영 효율성을 강화합니다.

Juniper Care Software Advantage 인타이틀먼트

소프트웨어 릴리스

시스템의 안정성을 유지하고 소프트웨어를 최신 릴리스 레벨로 유지하면 비즈니스 연속성과 네트워크 효율성이 강화됩니다. Juniper Care Software Advantage는 보고된 소프트웨어 문제 해결을 위해 최신 해결 솔루션 또는 패치를 제공합니다. 아울러 유지관리 릴리스와 주요 업그레이드 릴리스를 제공하며, 여기에는 새로운 특징과 기능이 포함될 수 있습니다(청구 가능한 소프트웨어 업그레이드 라이선스 제공 제품 제외).

새로운 릴리스를 사용할 수 있게 되면 알려드리고, 귀사와 협의하여 어떤 다운로드가 귀사의 애플리케이션에 적합한지 결정합니다. 이를 통해 강력하고 신뢰할 수 있는 네트워크를 유지하고 중요한 비즈니스 자산을 보호할 수 있습니다.

JTAC 액세스

Juniper Care Software Advantage를 사용하면 포괄적인 대규모 네트워크 지원 경험을 갖춘 JTAC 전문가들이 제한 없는 24시간 연중무휴 글로벌 지원을 제공합니다. JTAC 엔지니어들은 원격 진단 및 문제 해결 지원을 제공하며, 정기적인 소프트웨어 업데이트 및 업그레이드의 구성과 적용을 지원할 수도 있습니다. 지원은 전화와 온라인으로 요청할 수 있습니다.

주니퍼가 제공하는 업계 최고 수준의 지원 서비스를 통해 우선 순위가 높은 모든 문제를 긴급하게 매우 효율적으로 처리할 수 있다는 자신감을 가질 수 있습니다. 또한 케이스의 진행 상황이 만족스럽지 못한 경우에는 최대한 신속한 JTAC의 대응을 위해 언제든지 요청을 에스컬레이션할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 문제가 발생할 때마다 경영진에게 자동 경보가 트리거됩니다.

온라인 도구

Juniper 고객 지원 센터(CSC)는 네트워크 투자를 보호하기 위해 필요한 정보, 톨 및 서비스 옵션을 수상 경력에 빛나는 포털에서 셀프 서비스로 제공합니다. CSC에서는 최고 수준의 주니퍼 네트워크 기술 자료, 소프트웨어 버그 검색 도구, 온라인 포럼, 제품 문서, 소프트웨어 다운로드, 기술 경보 및 공지, 온라인 케이스 관리 애플리케이션 등을 활용할 수 있습니다.

서비스 사양

Juniper Care Software Advantage는 일(1)년 또는 다년 계약으로 구매할 수 있습니다. 구독 기반으로 라이선스가 부여되고, 주니퍼 네트워크가 제품 설명이나 해당 제품 데이터시트에 '구독 기반'으로 명시한 소프트웨어 제품의 경우, 서비스는 라이선스 요금의 일부로 포함됩니다. 다른 모든 적격 소프트웨어 제품의 경우 서비스를 구매하려면 별도의 요금을 결제해야 합니다.

주니퍼 네트워크 서비스 및 지원

주니퍼 네트워크는 고성능 네트워크를 가속하고, 확장하며, 최적화하기 위한 퍼포먼스 인에이블링 서비스(performance-enabling services)를 제공합니다. 주니퍼 네트워크의 서비스는 비용을 절감하고 위험을 최소화하면서도 운영 효율성을 극대화함으로써 보다 빠른 시간 안에 네트워크의 가치를 실현할 수 있게 해줍니다. 주니퍼 네트워크는 필요한 수준의 성능, 안정성 및 가용성을 유지하도록 네트워크를 최적화하여 탁월한 운영을 보장합니다. 더욱 자세한 내용은 www.juniper.net/kr/ko/products-services에서 확인하십시오.

주니퍼 네트워크에 대하여

주니퍼 네트워크는 세상을 연결하는 제품, 솔루션, 서비스를 통해 네트워크를 간소화합니다. 주니퍼는 엔지니어링 혁신을 통해 클라우드 시대에 네트워킹의 복잡성과 제약 없이 고객과 파트너가 일상적으로 직면하는 가장 어려운 과제들을 해결해나가고 있습니다. 주니퍼 네트워크는 네트워크가 세상을 변화시키는 정보 공유와 인류 발전의 근간이 되는 자원이라고 믿습니다. 주니퍼는 혁신적이고 획기적인 방식으로 빠르게 변화하는 비즈니스의 속도에 맞추어 확장 가능하고 자동화된 안전한 네트워크를 제공하는 데 주력하고 있습니다.

본사 및 영업 본부

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
전화: 888.JUNIPER(888.586.4737)
또는 +1.408.745.2000
(www.juniper.net)

한국주니퍼네트웍스

서울 강남구 테헤란로 142
아크플레이스 19층
우편번호 06236
www.kr.juniper.net
전화: 02-3483-3400

JUNIPER NETWORKS | Engineering
Simplicity

