

IMD 借助导航应用改善校园体验



国际管理发展学院 (IMD) 专注于体验式学习和领导力培养，是全球高管教育领域的领导者，每年吸引超过 29000 名学员参与其进修项目。

IMD 利用瞻博网络 Mist 网络为其校园导航应用提供支持，帮助洛桑校区的学员完成和处理日常学习和事务。

概述

公司	International Institute for Management Development (IMD)
行业	教育
使用的产品	无线接入点, EX 系列, Wireless (Wi-Fi) Assurance, Wired Assurance, Marvis VNA
地区	欧洲、中东和非洲

客户成功案例一览

4 倍

借助 Mist AI 排除网络故障的速度快了 4 倍

4267 次

学员和教职工的 IMD 校园应用下载量高达 4267 次 (2023 年 12 月)

250 小时

得益于更出色的 Wi-Fi 性能，对有线网络进行用户添加、移动和更改所需的时间节省了 250 个小时

6000 人

每年有 6000 人在校园里线下参与 IMD 学习项目

挑战

融合现实和数字体验

IMD 首席数字和客户体验官 Louis Leclézio 表示：“在教学层面上，我们的校园体验是一流的。我们希望通过现实世界和虚拟世界的融合，提供全方位的一致顶尖体验。”

IMD 位于风景如画的日内瓦湖畔，是一座学术卓越中心，拥有最先进的演讲厅和会议室。校园设施为高管量身定制，配备高端视频会议设备、专用学习空间和校园餐厅。

IMD 需要升级其校园网络，提供一流的数字体验。学校的老旧网络由一个无线 LAN 控制器和大堆交换机组成，已然无法提供校园导航应用所需的快速、可靠的连接和室内定位服务。IMD 还希望简化网络支持，同时提高可见性和提供更有用的工具，以便更早识别和修复问题。



解决方案

云、AIOps 和定位服务的强大力量

IMD 选择采用瞻博网络的人工智能驱动型网络解决方案（包括有线、无线和室内定位服务）来升级其校园网络。瞻博网络无线接入点和交换机与由 Mist AI 驱动的瞻博网络 Mist 云架构协同运作，可持续为 IMD 校园内的学生和教职工优化网络连接质量。瞻博网络 Mist 室内定位服务利用瞻博网络无线接入点中的虚拟蓝牙® LE (vBLE) 技术，为 IMD 校园应用提供最佳定位精度。

Mist AI 通过提高有线和无线网络的可见性，实现自动化操作，减少了 IT 运维工作量，改善了学员的体验。瞻博网络 Mist Wi-Fi Assurance、Wired Assurance 和 Marvis 虚拟网络助手可自动执行日常运维，并在出现问题时加快排除故障的速度。

IMD 系统和网络工程师 Dominique Esteves 表示：“借助 Marvis，我们排除 Wi-Fi 故障的速度提高了三四倍。我们需要的信息都集中在瞻博网络 Mist 门户中，我们可以看清问题所在，并更快地加以解决。”

成果

更好的校园数字体验

每年，IMD 都会迎来逾 29000 名高管和经验丰富的专业人士参与其学习项目，其中包括近 10000 名亲身前往 IMD 校园进行线下学习的学员。Wi-Fi 体验焕然一新，学员可以轻松游览至校园内的任意一处，也可以随时随地工作。

在手机上安装 IMD 校园应用后，项目学员、客席讲师和教职工在抵达校园上课或参加活动时都会收到欢迎通知消息。每天日程一目了然，还可通过地图和详细的路线说明找到目的地。他们还可以通过应用轻松共享同事所在位置，也可以预览午餐菜单。

从 IT 支持的角度来看，瞻博网络 Mist 网络也更具可持续性，为 IT 人员腾出了时间，用于战略性工作和创新。有了覆盖广泛的 Wi-Fi，需要接入有线网络的人就变少了。这意味着 IT 部门对有线网络进行添加、移动或更改的次数就会更少，因而每次更改所需的工作时间也会大大减少。IT 部门不再需要更新有线 LAN 控制器或接入点软件，瞻博网络 Mist 云也会定期提供新增功能。这有助于 IT 团队探索新功能，如集成 Marvis 虚拟助手的生成式 AI。

“基于瞻博网络 Mist 网络的 IMD 校园应用为项目学员提供个性化体验，让数字世界和现实世界融为一体。”

Carlos Ballester Lafuente
IMD IT 创新负责人

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER NETWORKS | Driven by Experience