

ジャトコ

AI-Native NetworkingでオフィスのIT運用・管理、ユーザー体験を改革

See how to make every connection count with AI-Native Networking

[Watch video →](#)

Industry

Manufacturing

Region

APAC, Japan

ジャトコが目指す「三方よし」のWi-Fi 社内の関係者すべてが満足できる、運用しやすい無線環境を構築

自動車向けトランスミッション業界を牽引しているジャトコは、Wi-Fi環境の更新・強化のコストや運用負荷の課題に対し、経営者、従業員・IT管理者のすべてのニーズに応えるWi-Fiソリューションとして「Mist」を選択。従来に比べAP導入コストは半分になり、またパフォーマンスと安定性に優れ、IT部門の生産性も向上するWi-Fi環境を構築しました。

Overview

Challenge

ジャトコの歴史は1970年の日本自動変速機時代（旧ジャトコ）からスタートし、今年で創業54年目を迎えます。1999年に日産自動車から分社設立されたトランステクノロジーと日本自動変速機との統合によって、現在のジャトコが誕生しました。

同社には日産自動車、三菱自動車工業、日本自動変速機の3社から脈々と受け継がれたモノづくりのDNAが息づいており、高度な技術力とノウハウによってトランスミッション業界を牽引してきました。累計で約1億3,000万台のAT/CVTを生産、CVTにおいては2008年からグローバルトップシェアを維持しています。

高品質な製品の製造を支えているITについて、工場などの生産現場からバックオフィスまで、Wi-Fiを活用したネットワークインフラを構築・運用しています。しかし近年、ユーザーからのWi-Fiニーズや、接続デバイスの増加など、増設・更改における課題が顕著になっていました。

既存のアクセスポイントは1台あたりの導入コストが大きく、またコロナ禍によって機器が調達しづらいなど、現場の増設要求に100%応えられないという問題がありました。長年の運用で老朽化してきた機器も、速やかに更新するのが難しくなっており、LANケーブルでの一時的な運用も限界を迎え、故障のリスクも増大していることが懸念されていました。

「安定性やパフォーマンスも劣化し、苦情や問い合わせが多くなっていました。そうした対応業務に追われ、私たちIT部門の生産性も低下し、それにより従業員の不満も増大するという負のスパイラルに陥ってしまっていました」と、デジタルソリューション部主担 小林氏は振り返ります。同氏は、単にパフォーマンスが向上するだけでなく、ユーザー部門に高い価値を提供できる、ビジネスに貢献できるソリューションが必要だと考えました。

Transformation

同社はWi-Fi環境の改善プロジェクトにおいて、3つの視点で解決策を検討しました。1つ目は

「導入がシンプルで運用しやすく安定的に稼働する Mistは、経営者も従業員もIT担当者も、全員が納得できるWi-Fiソリューションです。多様な運用支援機能が搭載されており、長く運用したいです。」

ジャトコ株式会社
デジタルソリューション部
主担
小林 智央氏

導入・運用などの工数を低減し、高い投資対効果を得られるという経営者の視点。2つ目は、パフォーマンスの他、拡張性に富んでおり、目的に合わせてスムーズにネットワークに接続できるという従業員の視点。そして3つ目は、安定的に稼働し、日々の運用管理やメンテナンスがしやすいというIT担当者の視点です。

こうしたニーズにすべて応えることができるソリューションとして、小林氏は「Mist」に注目しました。

Outcomes

コスト削減

50%

従来に比べ、1台あたりのAP導入コストを削減

ユーザー満足度

3方よし

経営者、従業員、IT管理者を含む全てのユーザーが満足できるWi-Fi環境を構築

クラウドベースの高い運用性

100%

オフィス(OA)だけでなく、工場(FA)にもMistを拡大。IT部門の生産性も向上



Solution and implementation

「これまで予算や機器の都合で対応できなかったWi-Fiのニーズに対して、しっかり応えられるようになったことは大きな成果です。どう断るかではなく、どうやるか・いつやるかに仕事を変えることができました。Mistはシンプルでクセがなく、わかりやすい直感的な操作性が気に入っています。運用性は非常に高く、利用者からお問い合わせがあっても、待たせることが無くなりました。」

ジャトコ株式会社
デジタルソリューション部
主担
小林 智央氏

[Juniper AP43 Wireless Access Point](#)

[Juniper AP63 Wireless Access Point](#)

[Juniper Mist Wireless \(Wi-Fi\) Assurance](#)

[Juniper Marvis VNA](#)

AIにより外注作業を内製化、導入コストと運用負荷を削減し、経営者、従業員、IT担当者全てのユーザー体験を向上

Mistは管理画面がシンプルで導入しやすく、以前のような外部の業者へ外注作業が不要になりました。また、グループ企業に工事を委託できるため、導入コストを削減できるメリットもありました。基本的なWi-Fi性能も高く、AIにより安定的に電波を届けられる技術を搭載しています。コントローラーの操作性も優れ、バージョンアップなどの保守作業はクラウドから容易に実行できるのが特長です。社内の関係者全員が満足できるWi-Fi環境を確実に提供できるため、私たちIT部門にとってこれ以上ない製品と考えました」

はじめに高い導入効果を得られれば追加予算の確保も容易になり、さらにアクセスポイント数を増やして利用者を満足させられます。またMistであれば、IT部門の運用負荷が肥大化することなく、生産性を損ねず追加要求に応えることができます。Mistはそうした好循環をもたらすソリューションだとジャトコは判断、綿密なPoCを経て導入を決定しました。

www.juniper.net

Key takeaways and outcomes



Watch how the Juniper AI-Native Networking Platform makes every connection count.

トータルコストを50%削減、OAだけでなく、FAにもAIを

老朽化したアクセスポイントの更新では50%のトータルコストの削減の他、IT部門の業務効率化も実現。こうした高い効果を得られた結果、工場Wi-Fiへの導入計画も開始されました。

● 一台あたり50%のコストを削減、導入台数も拡大

老朽化したアクセスポイントの更新では、工事の内製化を含めたトータルコストを計算すると、1台あたり50%のコストを削減できました。このコスト削減によって、アクセスポイントの導入数も増やせます。従来は新規・更新を合わせて年10台未満の導入にとどまっていたものが、年に新規15台・更新40台まで対応できるようになりました。

● バージョンアップのためのプロジェクトが不要に

小林氏は、Mistの気に入っている点としてメンテナンスの容易さも挙げております。ファームウェアのアップデートがしやすい他、コントローラーのバージョンアップも不要なため、従来のオンプレミス環境と異なり、バージョンアップのためのプロジェクトが不要になりました。煩雑な作業で時間や費用を取られることもなく、長期的な活用も可能となります。

● オフィス (OA)から工場 (FA)までAIを拡大、工場Wi-Fiへの導入も視野に

オフィスへの導入で高い効果が得られたことで、Mistを工場Wi-Fiとして採用する計画も始まっており、オフィスだけでなく、FA (Factory Automation) をカバーするWi-Fi環境にもMistを採用しております。

More information

Learn more about Juniper AI-Native Networking

To learn more about The Juniper AI-Native Networking Platform, visit our website at <https://www.juniper.net/us/en/ai-native-networking-platform.html>.

To learn more about wireless access, visit our website at <https://www.juniper.net/us/en/solutions/wireless-access.html>.

Take the next step

Connect with us

Learn how we can build what's next.

[Connect with us →](#)

Explore solutions

Discover Juniper's solution practice.

[Juniper AI for IT solutions →](#)

Read case studies

See how we help unlock new growth.

[Divi's Labs →](#)
[ZF Group →](#)

More insights

Get the latest news delivered weekly.

[The Feed →](#)