

ダウンタイムのない ネットワーク

JUNIPER MIST AI が実現する

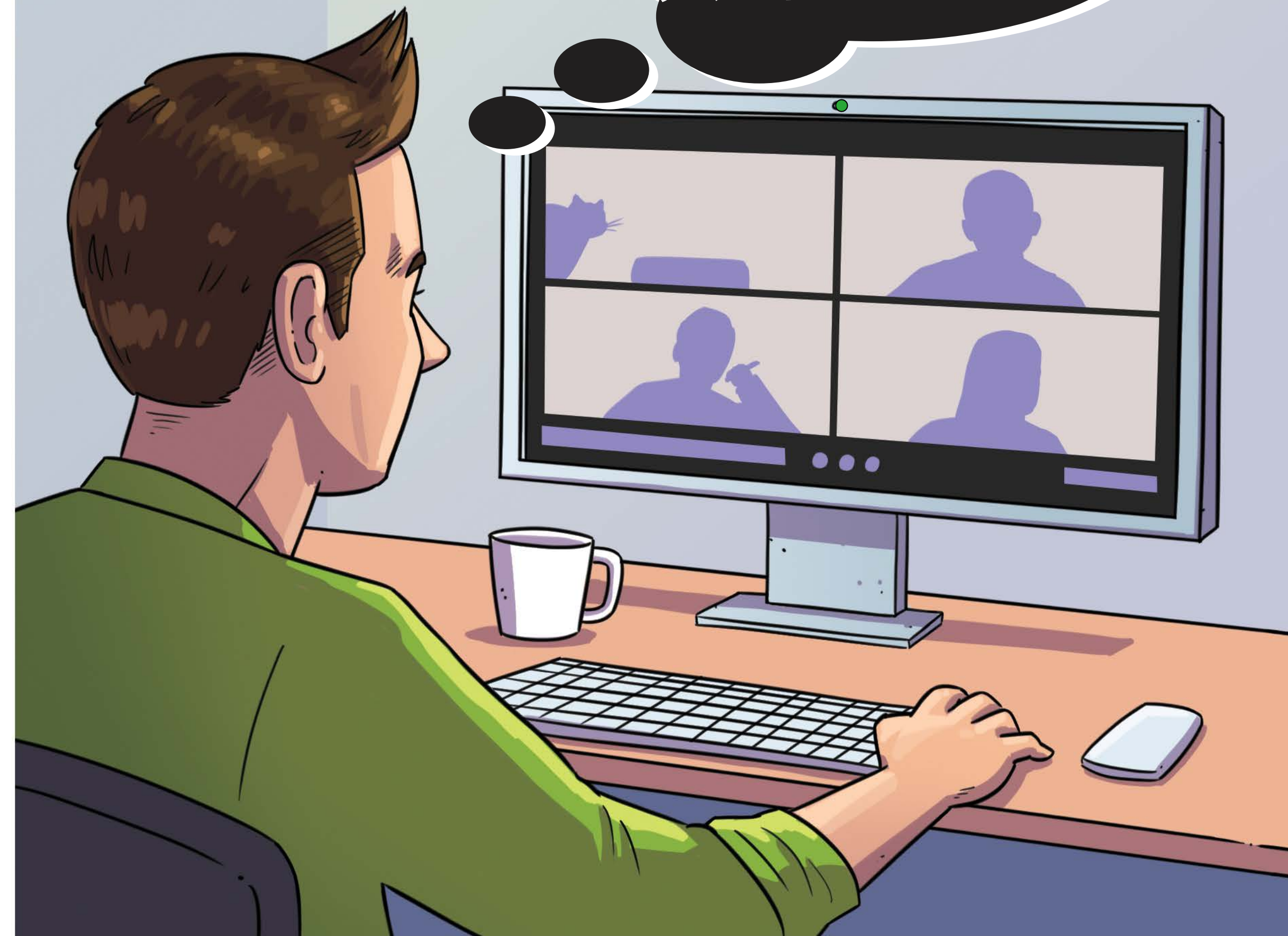
小売業向けネットワーク

マークを紹介します。
マークは大手食料雑貨店チェーン
「QUALITY FOODSMARKET」の
ネットワーク運用を担当しています。



製品寿命を迎えた現在導入中
のソリューションについて、
話し合いを終えたところ
です。

うちのビジネスにとって
無線は不可欠だ。無線が
使えなくなるなんてこと
があってはいけない。
すぐに取り掛かろう。





QUALITY FOODS MARKET にとって
無線はなぜそれほど
重要なのでしょうか？



彼らの店では食べ頃の様々な農産物や
食品を扱っているので、新鮮なうちに
早く販売しなければなりません。



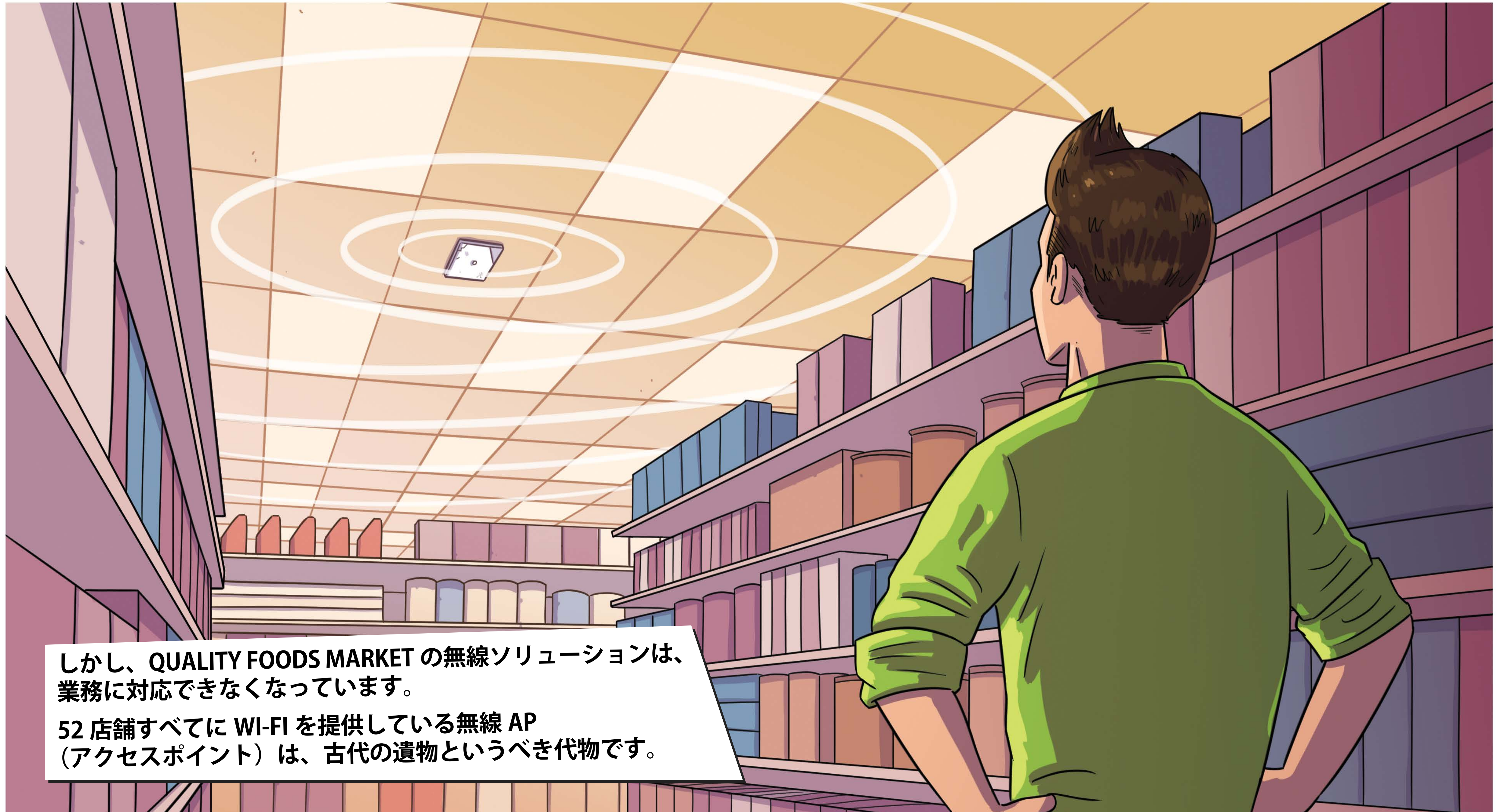
それを可能にするのが、強力で信頼性の高い Wi-Fi です。

倉庫の従業員は、Wi-Fi を使って
棚卸などの作業を行っています。



店内のはかりでは、レジ係や買い物客
にリアルタイムで価格を表示する
ために Wi-Fi が使用されています。





しかし、QUALITY FOODS MARKET の無線ソリューションは、業務に対応できなくなっています。

52 店舗すべてに WI-FI を提供している無線 AP (アクセスポイント) は、古代の遺物というべき代物です。

すべての AP を更新するのは大変な作業です。

各店舗に設置されている AP が約 25 台。それが 52 店舗分に加えて、倉庫と本社もある。一体どうすればいいんだ…

しかし、QUALITY FOODS MARKET の今後のことを考えれば、AP の更新は不可欠です。

新しいソリューションに移行するならできるだけシームレスに行わなければいけません。

うちは毎日、店舗と倉庫に新鮮な食品を届けている。ほんの数時間 AP が停止しただけでも大きな損失になりかねない。

マークはネットワークを
停止させるわけにはいきません。

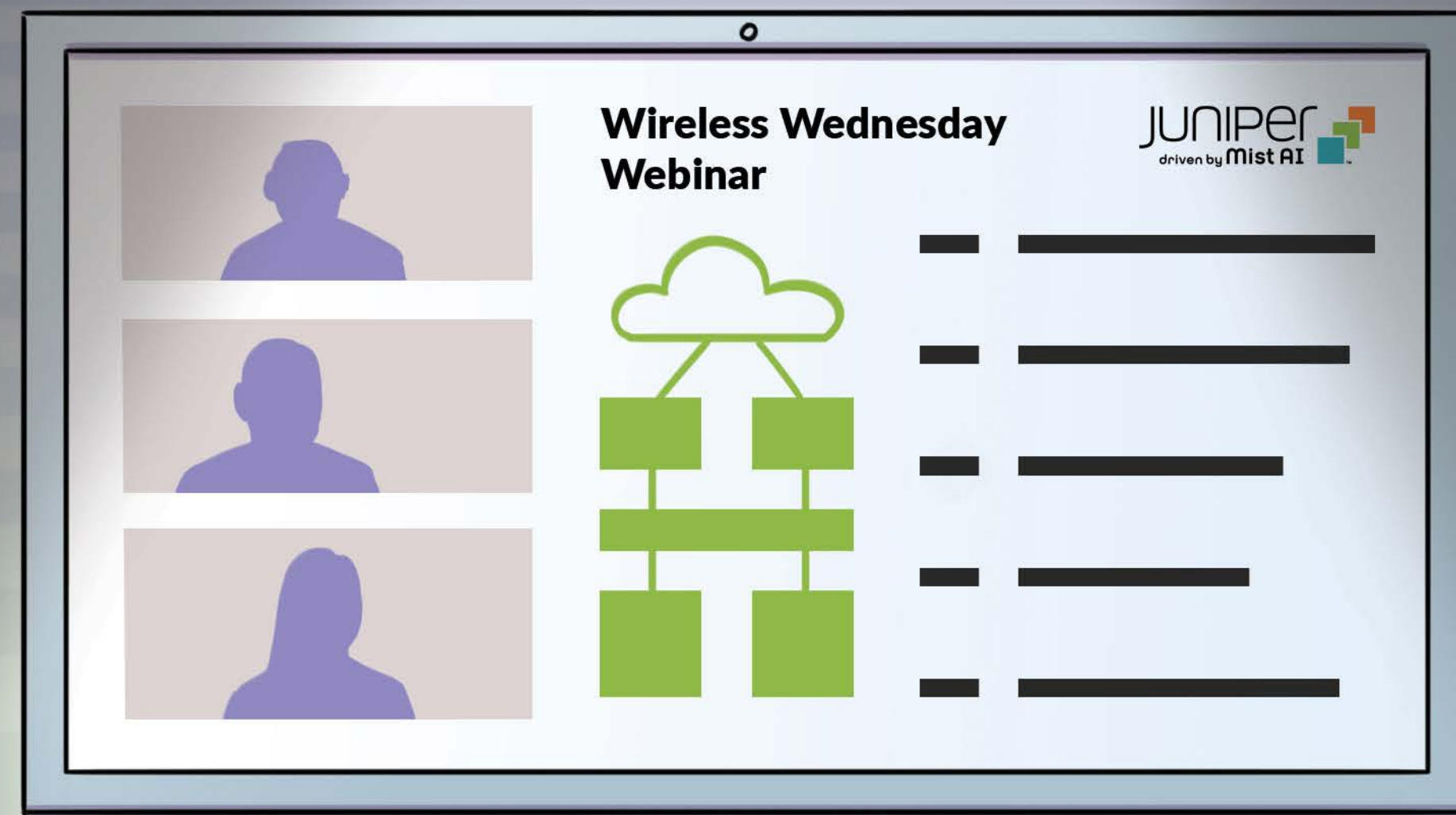
それに対応して
くれるベンダーを
選ばなければ。

ここが大好きで、
みんなのことを知っている。
ネットワークは停止できないし、
セットアップに時間はかけられ
ない。



品質の悪いソリューションは論外だ。
問題なく機能するものでなくては。

JUNIPER DRIVEN BY MIST AI だって？
このソリューションは素晴らしい
という話を前に聞いたことがある。
どういうところが優れているのだろう？



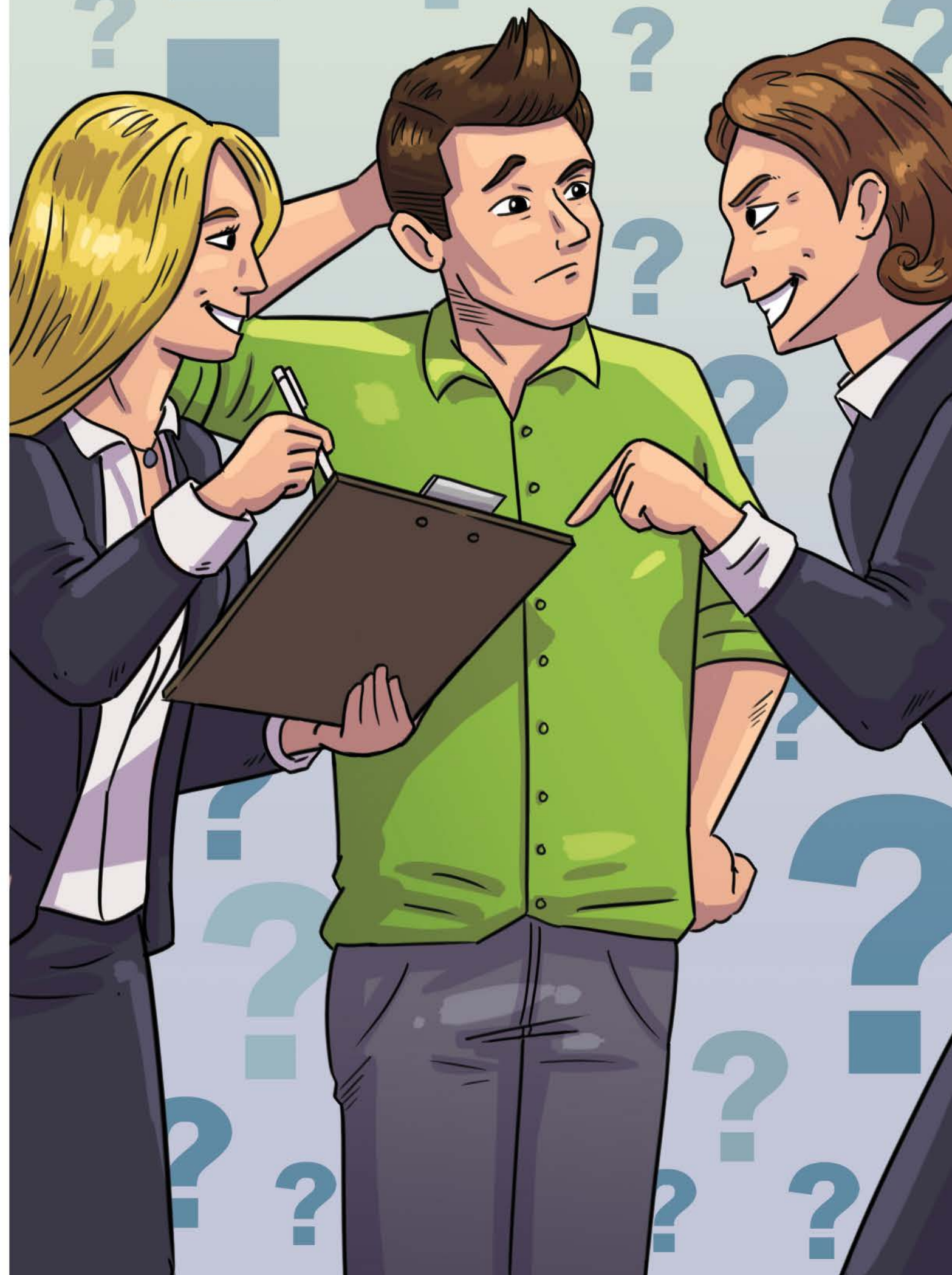
それから見聞きしたことを、マークは信じられませんでした。

ジュニパーはマークに、
2日足らずですべてのAPを
入れ替えてネットワークを稼働
できるうえ、ダウンタイムはない
と説明しました。

2 DAYS - NO DOWNTIME

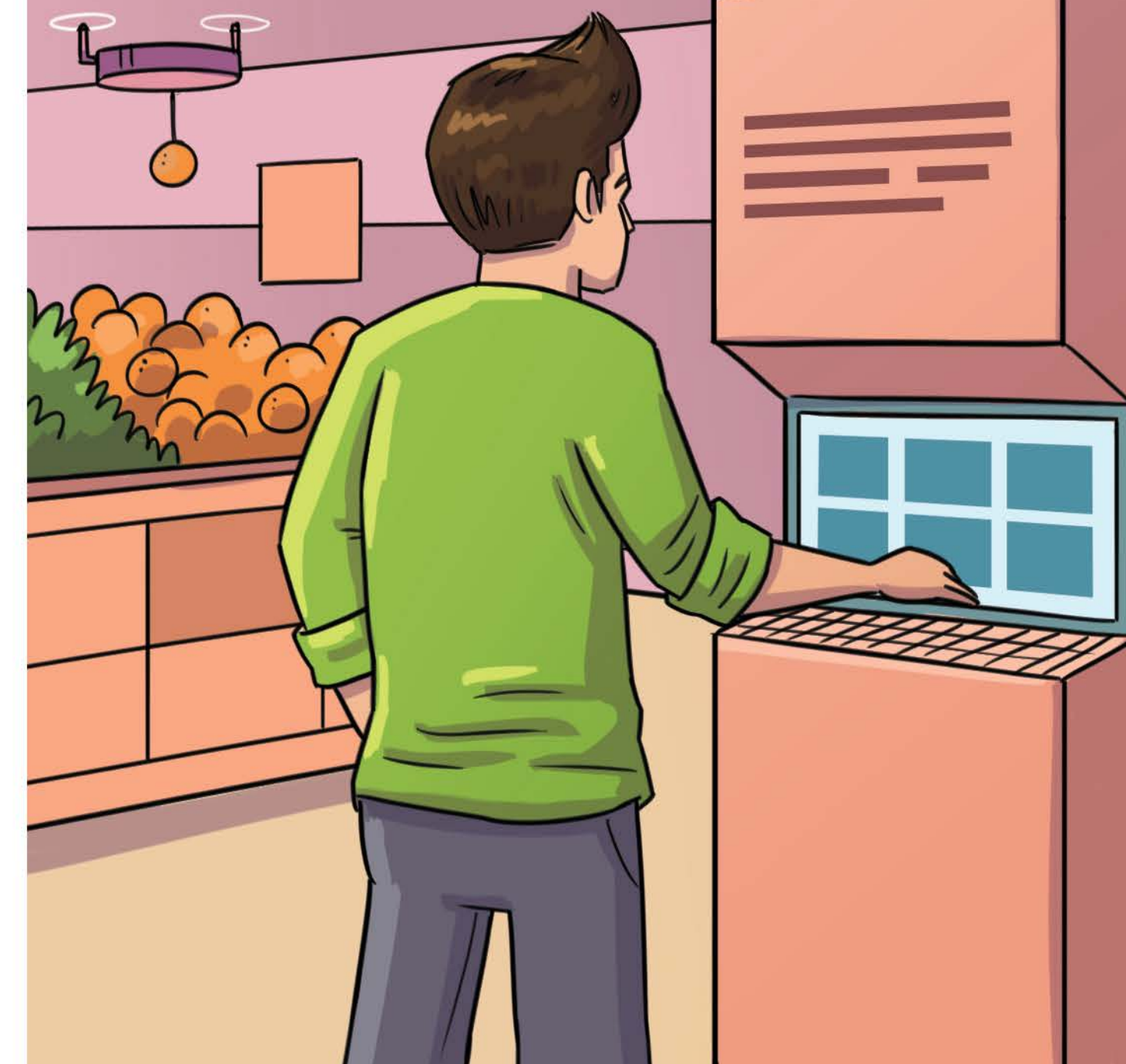


ほかのベンダーは、ネットワーク
の入れ替えにその2倍または3倍
の時間かかるという話でした。



さらにジュニパーは、詳細な可視化と、
短時間でのトラブルシューティングが
可能になると説明しました。そうなれば、
QUALITY FOODS MARKET のサービスや
未来はより良いものになるでしょう。

The
Choice
Was Easy



ジュニパーの約束どおり、ダウン
タイムを発生させずに、わずか
2日間で新しいネットワークを
設定することができました。

無線が今までよりも
ずっと速くなったうえ、
クレームになる前に MIST AI
が問題を解決してくれる！

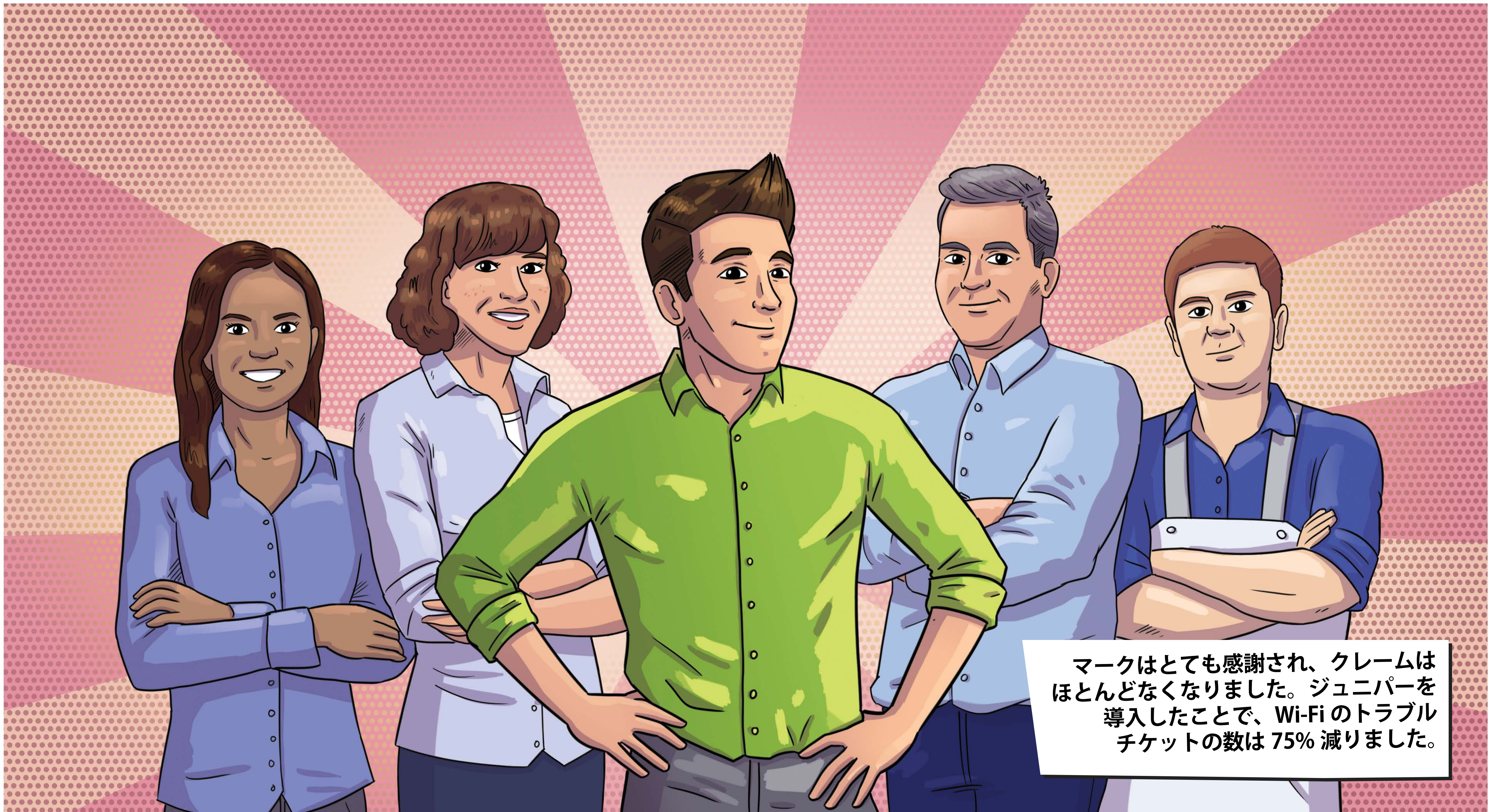


マークの素晴らしい仕事は
従業員の目に留まり ...



... 実際、大きな注目を集めました。





マークはとても感謝され、クレームはほとんどなくなりました。ジュニパーを導入したことで、Wi-Fiのトラブルチケットの数は75%減りました。

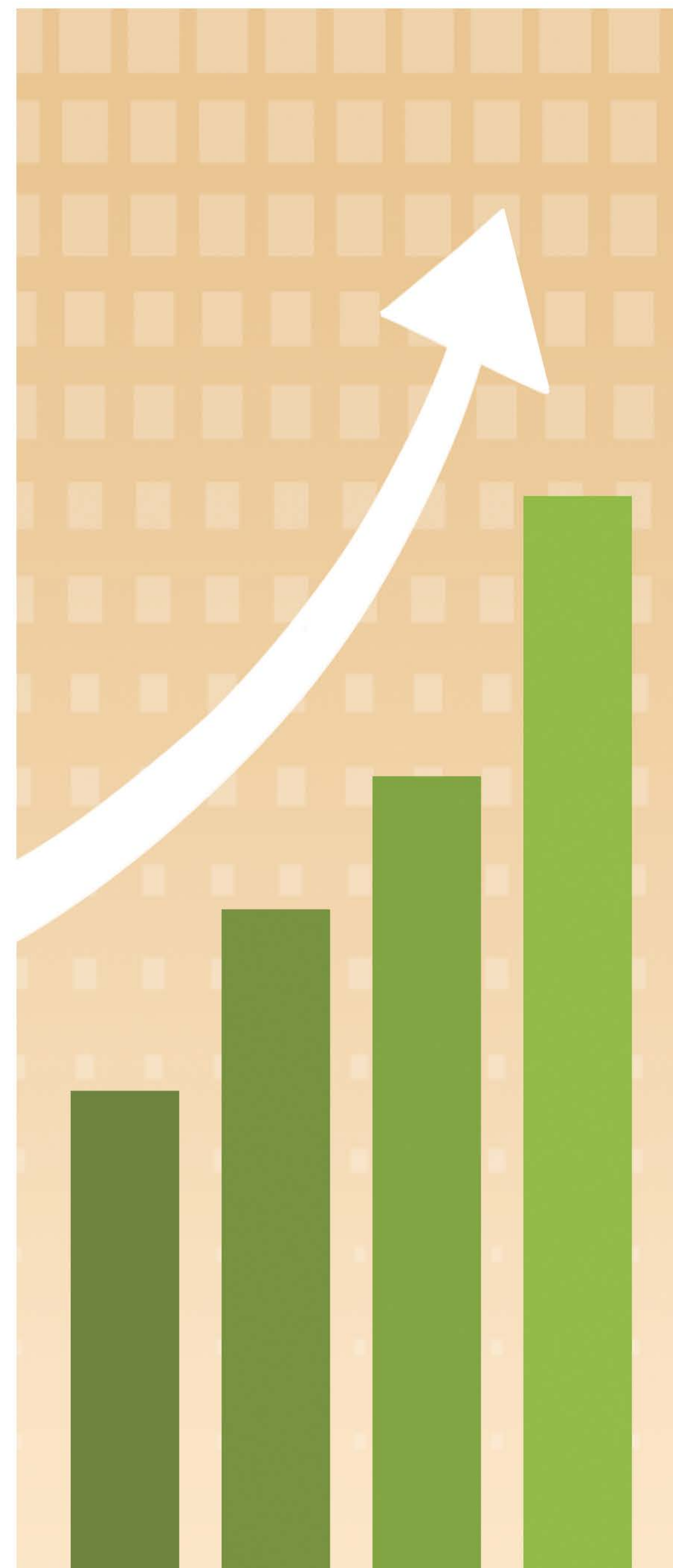
今回の変更は、QUALITY FOODS MARKET に
大きな影響をもたらします。

10 同社の売上は後に、10 億ドルを超える
こととなります。

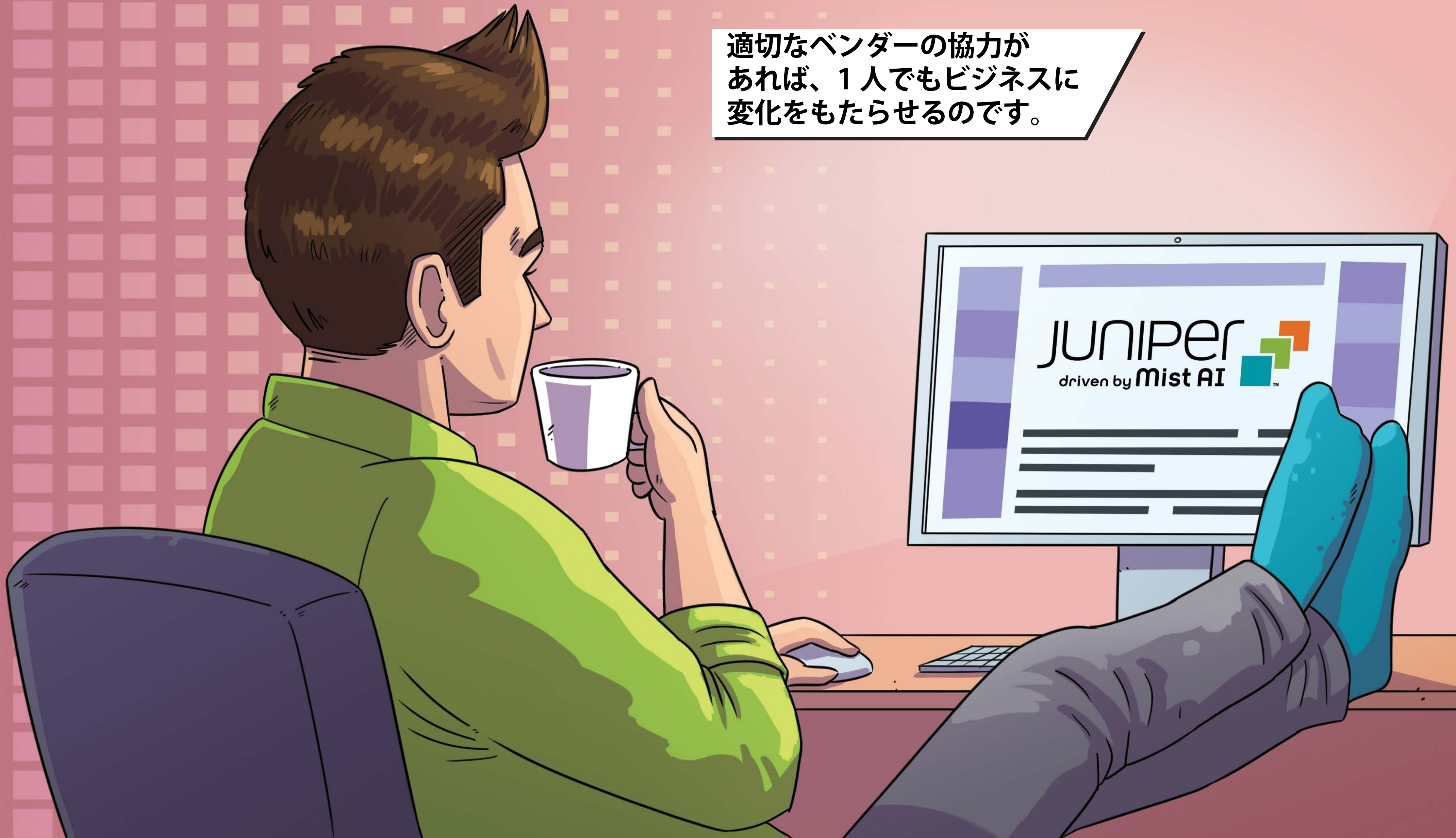


店を初めて訪れる新規の買い物客が大幅に
増えました。

倉庫から売場まで、従業員はすべての店舗で、
優れたネットワーク環境を利用できるよう
になりました。



適切なベンダーの協力があれば、1人でもビジネスに変化をもたらせるのです。



ジュニパーネットワークスが、**小売業向けソリューション**と**無線ソリューション**によって
エクスペリエンスファーストネットワークを
どのように実現しているかをご確認ください。



Driven by
Experience™

米国本社

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
電話番号：888.JUNIPER (888.586.4737)
または +1.408.745.2000
FAX：+1.408.745.2100
www.juniper.net

**アジアパシフィック、ヨーロッパ、
中東、アフリカ**

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, The Netherlands
電話番号：+31.0.207.125.700
FAX：+31.0.207.125.701

日本

東京本社
ジュニパーネットワークス株式会社
〒163-1445 東京都新宿区西新宿 3-20-2
東京オペラシティタワー 45 階
電話番号：03-5333-7400
FAX：03-5333-7401
西日本事務所
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 2-2-2
ヒルトンプラザウエストオフィスタワー 18 階
www.juniper.net/jp/jp

PN：7400151-001-JP

Copyright 2021 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks、Juniper Networks ロゴ、Juniper、Junos およびその他の商標（一覧はこちら）は、米国およびその他の国における Juniper Networks, Inc. およびその関連会社の登録商標です。その他の名称は、それぞれの所有者の商標である可能性があります。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。