



# ソリューションブリーフ：ジュニパーグローバルサービスで AI ネイティブネットワークへの移行を迅速化

ジュニパーの専門知識を活用して、スムーズな導入とチームのネットワーク運用を強化。ジュニパーは、導入のリスクを回避し、価値創造までの時間を大幅に短縮するように設計された一連の共同サービスを通じて、お客様が AI ネイティブネットワークの価値を実現する方法を変革します。

## 課題

IT 運用チームには導入を迅速化するツールが必要

IT 運用チームにとって唯一不変なものが変化であり、この変化のペースはますます速まっています。IT リーダーにとって、テクノロジーソリューションの決定から導入までの時間は悩ましい期間です。ソリューションの立ち上げが速ければ速いほど、企業とその IT 運用チームもメリットを得ることができます。

新製品、ソフトウェア、システムをインストールするには、体系的な計画と正確な実行が必要です。従業員や管理部門は導入に問題が発生した場合にのみその存在に気付くため、中断や遅延を回避するために、ベストプラクティスと実践的な専門知識で計画し実行することが不可欠です。さらに、IT 運用チームは新しい機器やシステムをナビゲートする必要もあり、新しいプロセスが必要になる場合があります。チームのスキルと知識を素早く向上させるにはどうすればいいのか？導入を迅速化できるベストプラクティスは何か？ロールアウトまたは移行中のリスクを最小限に抑えるにはどうすればいいのか？Day 2 以降のシームレスな運用を確保するにはどうすればいいのか？



## 特長

### ジュニパーサービスで導入を迅速化

Forbes Advisor：企業の 64%は AI が生産性を向上させることに期待している

ハードウェアからソフトウェア、プロセスにいたるまで、ジュニパーは、お客様のネットワーク、アプリケーション、チームが抱えるエンドツーエンド要件を満たす、AI を活用した IT 変革を提供するために尽力しています。お客様は、ジュニパーと提携することで、設計から導入、継続的な運用にいたるまでの過程で、AI ネイティブネットワークの機能をネットワークや組織に迅速にもたらすことができます。

あらゆるステップで、ジュニパーは価値創造までの時間を短縮し、ロールアウトのリスクを回避できる一連のサービスと専門知識を提供します。多くの導入を成功させた実績を持つジュニパーの導入サービスでは、ソリューションの導入が最大 9 倍にまで高速化されたケースもあります。

- ・ **ジュニパー検証済み設計**

ジュニパー検証済み設計 (JVD) は、詳細かつ完全に検証されたエンドツーエンドのハードウェアおよびソフトウェア設計で、複雑さを軽減します。各 JVD が、ネットワーク全体の中での特定の導入ユースケースをターゲットにしたものであり、項目化されたコンポーネント、インストールプロセス、カットオーバーチェックリストが含まれます。

- ・ **お客様の要件に適合**

ジュニパーは、企業やチームのニーズに合わせて導入サービスをカスタマイズします。迅速で混乱を最小限に抑えるソリューションの導入に専念するジュニパーのエキスパー

トが、プロジェクトを順調に進行させます。パッケージ化されたサービスが企業の要件に適合しない場合には、ジュニパーは、適合するであろうさまざまなサービス要素をカスタマイズしてお見積りします。

ジュニパーは、導入のリスクを回避し、価値創造までの時間を大幅に短縮するように設計された一連の共同サービスを通じて、お客様が AI ネイティブネットワーキングの価値を実現する方法を変革します。

## 仕組み

### 導入までのあらゆる過程に AIOps を採用

#### AI ネイティブネットワーキングプラットフォーム

価値創造までの時間を **9 倍高速化**

トラブルチケットを **90%削減**

オンサイト訪問を **85%削減**

ジュニパーは、ネットワークに AI ネイティブ運用 (AIOps) の能力と効率性をもたらすことで、IT 運用チームとプロセスを変革します。準備から展開、導入、成長にいたるまでのあらゆるステップをジュニパーが常に見守り、お客様のチームが Day 2 以降も優れた運用を確保できるように、ナレッジトランスファーとベストプラクティスを提供します。



## コア機能/特長

### 準備

#### ディスカバリーワークショップ

ジュニパーの専門家が、お客様の企業のニーズについてお伺いし、ディスカバリーワークショップを通じてプロジェクトの目的、規模、範囲について共通の理解が得られるようにお客様のチームをガイドします。お客様とともに、貴社の目標を達成するためのプロジェクトタイムラインを確立します。

### カスタマイズされた設計と構成

ディスカバリーワークショップと該当する JVD に基づいて、ジュニパーがお客様の企業に固有の要件と一致するテンプレートまたは構成を作成します。

### 実装プラン

ジュニパーが実行手順、チェックリスト、検証テストを作成し、ソリューション設計の円滑な実装をサポートします。

## 展開

### カットオーバーとメンテナンスウィンドウのサポート

メンテナンスウィンドウ中は、お客様の導入を理解するジュニパーのエンジニアがにスタンバイし、選択されたサービスに応じて、お客様のチームをサポートし、カットオーバー中もリアルタイムで問題のトラブルシューティングを行います。

### ツールと自動化

ジュニパーがジュニパーのツール、自動化、エクスペリエンスを活用して実装タスクを迅速化し、エラーや中断を回避します。

### テストと検証

設計を検証するためのテストを計画、構成が計画通りに展開され、ネットワーク機能が要望どおりに動作することを確認します。

## 採用

### ナレッジトランスファーワークショップ

お客様に独自の導入ソリューション、その構成、継続的な運用を管理する方法に関する詳細なナレッジトランスファーを提供し、IT 運用チームが新しい AI ネイティブネットワークを実行する準備を整えます。

### 展開後のサポート

新しく導入されたソリューションが計画どおりに確実に運用されるように、ジュニパーの展開後サービスでは、カットオーバー後のサポート時間の延長、運用の最適化、高度な機能サポートを含めることができます。

### ジュニパーのソリューションが実現

ジュニパーの [AI ネイティブネットワーキングプラットフォーム](#) は、お客様のニーズに合わせて拡張する、セキュアで高性能かつ信頼性の高いインフラストラクチャを提供します。



ジュニパーの導入サービスは、ジュニパーのソリューションの設計、計画および実装を迅速化し、リスクを回避し、価値創造までの時間を大幅に短縮するために設計されています。

## メリット

### ジュニパー独自のメリット

ジュニパーの導入サービスでは、ジュニパーのエキスパートがお客様と協力して、お客様の特定のネットワークやアプリケーション要件に合わせて AI ネイティブネットワーキングソリューションを適応させることで、リスクを最小限に抑え、価値創造までの時間を短縮できるようサポートします。

### キャンパス&ブランチ

Juniper [Mist AI アクセラレートサービス](#)を利用すれば、[有線](#)、[無線](#)、[SD-WAN](#) ネットワークに Mist ソリューションを自信を持って迅速に展開することができます。これには 2 つのオプションがあります。

- Juniper Mist 有線および無線 LAN ソリューション向けの Juniper Mist AI Accelerate LAN
- Juniper Mist SD-WAN ソリューション向けの Juniper Mist AI Accelerate WAN

両方のオプションともリモートで提供され、設計、導入、およびロールアウトアクティビティの迅速化をサポートします。

さらに、ジュニパーは最近、AI のインサイトを使用してキャンパスやブランチソリューションをより積極的にサポートする革新的な [AI ケアサービス](#) を導入しました。このサービスには、専用のオンボーディングヘルプデスク、ナレッジトランスファーのためのオンラインセミナー、設計ガイダンスなどのターゲットを絞った導入アシスタントも含まれています。

トップレベルのサービスであるジュニパー AI アルティメットケアサービスでは、Mist AI エクスペリエンスを最大限に活用できるようにサポートします。このサービスでは、ロールアウトを支援する Mist AI アクセラレートサービスなどの、包括的な導入と事前対応型のサポートサービスを提供します。ジュニパーでは、Mist AI ダッシュボードと、サービスレベル期待値 (SLE) [仮想ネットワークアシスタント「Marvis」](#) の [Marvis Actions](#)、[Mist Premium Analytics](#) などからの情報を事前に確認して、ネットワークの健全性を把握します。お客様を担当する技術者が、アクションを必要とする重要なネットワーク問題を特定し、解決プロセスを通じてチームを誘導します。

## データセンター

[データセンター導入サービス](#)では、ジュニパーのコンサルタントを採用し、[Juniper Apstra](#) を使用して、新しいデータセンターネットワークインフラストラクチャの青写真の作成、検証、展開を行います。リモートで提供される 4 つのオプションがあります。

- グリーンフィールドへの導入向けの「ジュニパーデータセンター導入サービス」
- 上記のサービスに加えて、導入後の高度な運用に対する専門家サポートが追加された「ジュニパーデータセンター最適化導入サービス」
- 上記の各サービスに加えて、既存のワークロードと平行して移行する必要があるレガシーデータセンターでの導入向けに、移行計画や移行初期作業に対して専門的なアシスタント提供する「ジュニパーデータセンター導入サービス（移行準備）」および「ジュニパーデータセンター最適化導入サービス（移行準備）」

## 自動化された WAN

ジュニパーの [Paragon Automation 導入サービス](#)は、[Juniper WAN](#) ソリューションでビジネス成果を素早く実現するための方法となります。オプションのアドオンには 2 つのサービスレベルがあり、すべてリモートで提供されます。

- デバイスのオンボーディング、デバイス管理、可観測性、信頼度ユースケースをカバーする「Juniper Paragon Automation ベース導入サービス」
- ベースサービスのユースケースとサービスオーケストレーションの有効化をカバーする「Juniper Paragon Automation プレミアム導入サービス」
- オプションのアドオンとして利用できる「Juniper Paragon Automation アクティブアシュアランス有効化」

## セキュリティ

[SRX シリーズ導入サービス](#)を利用すると、企業は [SRX シリーズファイアウォール](#)と高度なセキュリティ機能に関する豊富な知識を有する [ジュニパーセキュリティサービス](#) プロフェッショナルにアクセスすることができます。このサービスでは、ロールアウトを迅速化しエラーを排除するために、長年の実績を誇る手法を採用しています。

お客様の構成ニーズに応じて、ジュニパーから基本レベルと高度なレベルの SRX 導入サービスの両方を提供します。なお、これらのサービスの「カットオーバーメンテナンスウィンドウのサポート」と「ナレッジトランスファーワークショップ」はオプションのアドオンとなります。

## ジュニパーを選ぶ理由

### ジュニパーについて

ジュニパーネットワークスは、単に接続しているだけでは、優れた接続エクスペリエンスを得ることはできないと考えています。ジュニパーの AI ネイティブネットワーキングプラットフォームは、AI の機能を AIOps レイヤーとジュニパーのシステム全体で活用できるように、一から構築されています。リアルタイムの障害分離、事前対応型の異常検知、自動是正措置などにより、キャンパス、支社/拠点、データセンター、WAN の運用の予測性、信頼性、セキュリティをレベルアップします。詳細については、ジュニパーネットワークス ([www.juniper.net/jp/ja](http://www.juniper.net/jp/ja)) をご覧いただくか、[X](#) (Twitter)、[LinkedIn](#)、[Facebook](#) でジュニパーをフォローしてご確認ください。

詳細はこちらをご覧ください：

### ジュニパーのサービスの詳細はこちら

ジュニパーグローバルサービスの詳細と、技術データシート、ガイド、ドキュメントへのアクセスについては、[ジュニパーのウェブサイトをご覧ください](#)。

#### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA

電話番号：888.JUNIPER (888.586.4737)

または +1.408.745.2000

[www.juniper.net](http://www.juniper.net)

#### APAC and EMEA Headquarters

日本, 東京本社  
ジュニパーネットワークス株式会社  
〒163-1445 東京都新宿区西新宿 3-20-2  
東京オペラシティタワー 45 階

電話番号：03-5333-7400

FAX：03-5333-7401